

COMUNICADO OFICIAL RELIV

Activación de Autenticación Multifactor (MFA) en Reliv

Estimado/a doctor/a:

En Reliv continuamos fortaleciendo nuestros estándares de seguridad para proteger la información y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, considerando que el sistema gestiona información sensible de pacientes.

Por este motivo, queremos informarles que a partir del **23 de febrero** comenzaremos a activar de manera paulatina y progresiva, hasta inicios de marzo, la Autenticación Multifactor (MFA) en la plataforma.

¿Qué es el MFA y por qué lo implementamos?

El MFA (Autenticación Multifactor) es una medida adicional de seguridad que incorpora un segundo paso de verificación al momento de iniciar sesión, reduciendo significativamente el riesgo de accesos no autorizados.

Su implementación es fundamental para cumplir con la Ley de Protección de Datos y reforzar la seguridad de su cuenta y la información de sus pacientes.

¿Cómo funciona?

1. Al iniciar sesión, el sistema solicitará un segundo factor de autenticación. Usted podrá elegir entre:
 - o Recibir un código por correo electrónico, o
 - o Validar mediante una aplicación de autenticación (como Microsoft Authenticator, Google Authenticator o Authy).
2. Una vez ingresado el código, podrá acceder normalmente a su cuenta.
3. El sistema le preguntará si desea marcar el equipo como “dispositivo de confianza”:
 - o Si es su equipo personal o de uso habitual, puede activarlo. En ese caso, no se le solicitará el código nuevamente durante 30 días.
 - o Si no es un dispositivo confiable, debe seleccionar cancelar, y el sistema solicitará el MFA en cada inicio de sesión.

Para acompañarlos en este proceso, hemos preparado un video tutorial con el paso a paso de configuración:



[Video tutorial MFA](#)

Si tiene cualquier duda o inconveniente, nuestro equipo está disponible para ayudarle:

- o **Soporte: +593 98 139 0624**
- o **Servicio al Cliente: +593 99 495 2407**

Agradecemos su colaboración en este paso importante para seguir protegiendo la seguridad y privacidad de la información.

Saludos cordiales,
Equipo Reliv